



Skab offentlighed omkring domme og afgørelser

- og optimer samtidig jeres interne videndeling

For mange styrelser, råd og nævn giver det markant bedre borgerservice, når der er hurtig og nem adgang til domme og afgørelser. Det styrker retssikkerheden og giver borgeren indblik i institutionens arbejde.

Digitalisering er en effektiv vej, når man ønsker en gennemsigtig forvaltning. En digital afgørelsesportal fra Schultz er et brugervenligt selvbetjeningsværktøj, som gør det muligt for borgeren selv at finde relevante domme og afgørelser frem på jeres hjemmeside.

Videndeling skaber ensartede afgørelser

Afgørelsesportalen er et værdifuldt værktøj internt i styrelsen eller nævnet. Portalen giver medarbejderne hurtig adgang til alle relevante domme og afgørelser. Det skaber basis for videndeling og faglig sparring og sikrer samtidig en ensartet sagsbehandling. Jeres medarbejdere bruger mindre tid på at søge informationer og kan fokusere på at træffe de rigtige afgørelser på et korrekt grundlag.

Brugervenlig løsning

Afgørelsesportalen er en webbaseret løsning, og den er derfor let tilgængelig både via jeres hjemmeside og internt i jeres organisation. Portalen bygges på en standardplatform, som tilpasses jeres behov. Med fritekstsøgning i alle dokumenter er det let og hurtigt at søge afgørelser frem på portalen. En brugervenlig emnemenue gør det lige så enkelt at klikke sig frem til afgørelser inden for et bestemt fagområde. Vi opbygger emnerne i samarbejde med jer, så de passer til jeres faglighed.

Afgørelserne vises med en brugervenlig emnemenue, og søgeord highlighets i teksten.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'helårsbeboelse' and a 'Søg' button. Below the search bar, there is a section for 'Indholdsfortegnelse' (Table of Contents) with expandable items: 'Landsskatterettens afgørelse', 'Sagens oplysninger', 'Skattecentrets afgørelse', 'Klagerens påstand og argumenter', 'Landsskatterettens bemærkninger og begrundelse', and 'Sagens oplysninger'. The main content area displays a decision from the 'Landsskatterettens kendelse af 20. marts 2008' with journal number '2-4-1222-0375'. The text of the decision is visible, including the title 'Landsskatterettens afgørelse' and the subject 'Personlig indkomst'. The decision states that the taxpayer is liable for full tax in Denmark and that the tax authority has assessed the taxpayer's income at 232,161 kr. The decision also includes a section for 'Sagens oplysninger' (Case information) detailing the taxpayer's residence and the date of the decision.

The screenshot shows the 'Avanceret søgning' (Advanced search) interface. It features a search bar with a 'Søg' button and a 'Resultatet må ikke indeholde' (Result must not contain) field. Below the search bar, there are several filter options: 'Dokumenttyper' (Document types), 'Kilder' (Sources), 'Status', and 'Dato' (Date). Each filter option is preceded by a plus sign in a square box.

Søgefunktionen bygger på Microsofts FAST. I den avancerede søgning er der mulighed for at afgrænse søgningen fx på dokumenttype.

Outsourcing? - Slut med dårlig samvittighed

Det er ofte meget tidskrævende at vedligeholde en afgørelsesportal. Teksterne skal bearbejdes, inden de kan offentliggøres – persondata og andre følsomme data skal anonymiseres, og der skal tilføjes metadata for at forbedre søgning.

Schultz har stor erfaring både med anonymisering og klargøring af tekster til web-publicering. Derfor kan I trygt overlade vedligeholdelsesarbejdet til Schultz – I sender blot afgørelserne til en lukket e-mailpostkasse. Vi opdaterer portalen dagligt, så der er garanti for, at alle de seneste afgørelser er med. Det er slut med dårlig samvittighed over de afgørelser, som medarbejderne ikke har kunnet nå at gøre offentligt tilgængelige. I kan selvfølgelig også vælge selv at stå for vedligeholdelsen eller kun outsource dele af processen.

Specialistkompetencer

Schultz har en lang række specialister, som sikrer, at jeres portal kommer til at fungere optimalt. Vores søgek eksperter optimerer løbende søgefunktionen, og vi har bibliotekarer og datalingvister, som er eksperter i at strukturere informationer i logiske emnemenuer. Endelig har vi en fast redaktion, som dagligt sidder og opdaterer vores lovportaler, og vi kan derfor også let varetage vedligeholdelsen af jeres portal.

En serviceorienteret løsning bygget på driftssikker teknologi

Schultz hoster portalen, som bygger på anerkendt standardteknologi. I skal derfor ikke tænke på softwarelicenser, men er sikret en stabil portal, der er opbygget i Sitecore, mens søgemaskinen er baseret på Microsofts FAST. De enkelte afgørelser gemmes i en Oracle-database.

To måneder fra start til slut

Schultz er SKI-certificeret, så I undgår tunge udbudsprocesser. Vi har veluddannede og erfarne projektledere, og når vi starter projektet, tager det typisk to måneder fra opstart, til I er i luften. Da løsningen er web-baseret, er det ikke et it-projekt. Fokus er derimod på indholdet i portalen og på god formidling af jeres domme og afgørelser.

Søgeresultaterne præsenteres, så de er lette at overskue, og de kan sorteres efter fx titel eller dato.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text 'funktionær' and a 'Søg' button.
- Filters:** A section titled 'Afgrensning af søgeresultat' with dropdown menus for 'Vælg dokumenttype', 'Vælg kilde', 'Vælg år', and 'Vælg lovhemmel'.
- Search Results:** A list of documents with the following entries:
 - Result 1:** 'Ændring af arbejdsvilkår så væsentlige, at funktionær betragte sig som opsagt'. Date: 28.06.2006. - flere hits i samme dokument(4).
 - Result 2:** 'Funktionær havde ikke sagt op eller udvist passivitet'. Date: 02.10.2007.
 - Result 3:** 'Ansættelsesret - Administrerende direktør ikke funktionær - Aktieoptioner'. Date: 23.01.2008. - flere hits i samme dokument(3).
 - Result 4:** 'Ændring af arbejdsvilkår så væsentlige, at funktionær kunne betragte sig som opsagt'. Date: 23.09.2007.
- Sortering:** A dropdown menu on the right showing 'rangering', 'funktionær', 'dato', 'status', and 'titel'.

Schultz Information står bag nogle af Danmarks bedste informationsløsninger. Hver dag hjælper vi tusindvis af kunder med at træffe de rigtige beslutninger, besvare spørgsmål og rådgive på et korrekt grundlag. Vores løsninger spænder fra specialiserede lovportaler for fagfolk i kommuner og organisationer, til offentlige videnportaler som Uddannelses-Guiden.dk. Schultz har 80 engagerede medarbejdere, der brænder for god formidling og faglig kvalitet. Resultatet er målrettede og opdaterede informationer i en brugervenlig indpakning - lige til at folde ud, når du skal bruge dem.

Schultz Information

Spinderiet, Annexstræde 5, 2500 Valby
Telefon 72 28 28 27, fax 43 63 56 15
schultz@schultz-information.dk
www.schultz-information.dk