



Kvalitet og effektivitet i rådgivningen

I Aalborg Kommune bygger al sagsbehandling på interne regler, og det store arbejde, der er lagt i at udarbejde dem, har ifølge kontorchef Allan Ramsgaard været indsatsen værd: Resultatet er synligt i form af bedre kvalitet og mere effektivitet i rådgivningsleddet.

Vi sparer kostbar tid

„Vi sparer blandt andet kostbar arbejdstid, fordi Schultz' LovGuide-rapporter er implementeret i det administrative grundlag, så vi ikke skal opfinde alting fra grunden hver gang. Og vi sparer tid på vedligeholdelsen, som er en opgave, man nemt kommer til at undervurdere, og som de færreste forvaltninger i virkeligheden har ressourcer til,“ mener Allan Ramsgaard.

Portalen er et værktøj til kvalitetssikring

Det interne regelsystem er rådgivernes primære arbejdsredskab, men portalen fungerer samtidig som styringsredskab og et værktøj til kvalitetssikring:

„Vi bruger systemet til at synliggøre ledelsestilsynet, som er bygget op omkring tjekskemaer. Alt er jo umiddelbart tilgængeligt, så man kan udføre egenkontrol og dermed også sikre kvaliteten,“ påpeger Allan Ramsgaard.

Kontorchef i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Allan Ramsgaard, Aalborg Kommune:

„En effektiv arbejdsgang er i høj grad et kommunalt behov. Derfor samler vi administrative forskrifter ét sted.“

Bidrager til produktudvikling

Aalborg Kommune bidrager til Schultz' produktudvikling, så Allan Ramsgaard har et godt overblik over de fremtidige muligheder: „Inden længe får vi adgang til selv at publicere dokumenter, og så skal vi til at overveje, hvordan vi får implementeret et egentligt workflow.“



