



Mere effektiv sagsbehandling

Esben Birkesholm er vicekasserer i NNF, Nærings- og Nydelsesmiddelarbejder Forbundet, som organiserer 36.000 medlemmer. NNF har anvendt LovGuide Samvirke i mange år og synes generelt, at samarbejdet med Schultz fungerer fint.

Brugerne finder al information i én arbejdsgang

„Derfor var det også helt nærliggende at lægge a-kassens egne cirkulærer og forretningsgange online i samme system som de regler, de henviser til,” fortæller Esben Birkesholm. „Førhen ville brugerne typisk printe de regelbaserede cirkulærer ud og derefter slå lovgivningen op. Nu finder de al information i én arbejdsgang, og det sparer naturligvis tid. Og links går begge veje, så når brugerne søger i lovdokumenterne, finder de også samtidig beskrivelsen af, hvordan man håndterer dem i NNF.”

Nu har vi det fulde overblik

„Foreløbig lægger vi informationerne både på intranettet og i portalen, indtil brugerne har vænnet sig til, at det hele er samlet i Schultz. Det er selvfølgelig dobbeltarbejde med hensyn til opdatering, men det er jo kun en overgang. Og så er det en ekstra gevinst, at digitaliseringen tvang os til at gennemgå alle vores dokumenter, så vi nu har det fulde overblik.”

Vicekasserer i A-kassesekretariatet, Esben Birkesholm, NNF:

„Det er tidsbesparende, at der er links fra cirkulærene til lovgivningen, så brugerne kun skal slå op ét sted.”



