

InfoSystem 6

- › 100 % internetbaseret.
- › Ingen installation - ingen klienter eller plug-ins.
- › Bygger på standard-komponenter og førende teknologier inden for søge-maskiner, database og CMS.

Platform

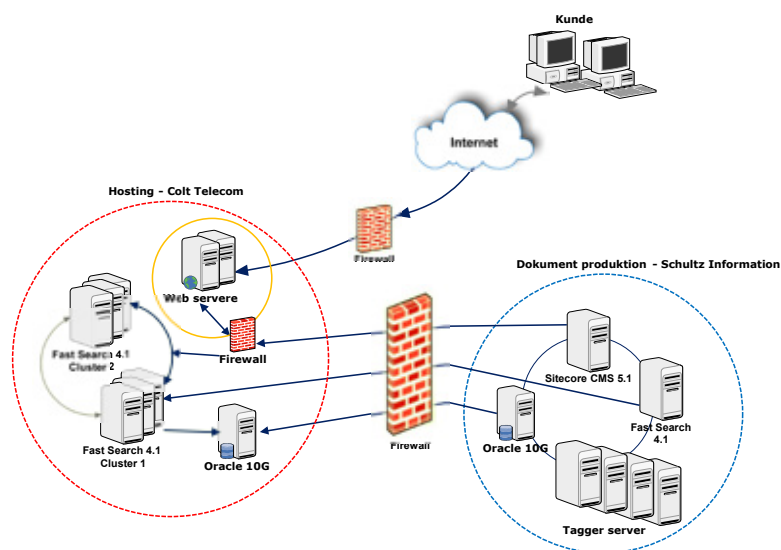
- › Søgmaskine: FAST 4.1.
- › CMS: SiteCore 5.2.
- › Databaser : SQL, Oracle 10 G (64 bit).
- › Ekstern Housing hos Colt Telecom i Kbh. med 24/7 onsite vagt og overvågning.
- › Udviklingsstandard: .net.

Tilgængelighed

- › Adgang via browser (via port 80 i firewall).
- › Garanteret opetid: Hverdage 8-17: 99 %.
- › Hverdage 17-02 og 06-08: 96 %.
- › Hverdage 02-06, weekend og danske helligdage: Servicevinduer og mindre driftsforstyrrelser kan forekomme.

Verifikation

- › Brugernavn/password.
- › Validering på IP-nr. (Referring url).
- › Redirect fra eget domæne muligt.
- › Ved køb af licens til InfoSystem 6 bevilges ret til brug af systemet på det aftalte antal klienter.



Krav/anbefalinger - lokal opsætning

- › Seneste versioner af browserne Microsoft Internet Explorer og Mozilla Firefox.
- › Adobe Acrobat Reader version 5 eller nyere.
- › Internetforbindelse (anbefalet 512 kbs.)
- › Lokale indstillinger: Skærm: min. opløsning 800x600. Mus. Ingen krav til lyd- eller grafikkort.

Testforhold

- › Usability test efter tænke-højt-metoden. Brugere rekrutteret fra forskellige faggrupper.
- › Regelmæssig faglig kvalitetstest af indholdet i de enkelte produkter. Navigation og søgninger gennemgås systematisk.

Kundeservice/hotline

- › Kundeservice besvarer spørgsmål vedrørende dit abonnement, samt supportspørgsmål til produktet. Kontakt os på telefon 72 28 28 26 eller e-mail: service@schultz-information.dk.
- › Der ydes gratis telefonisk support på adgangsmæssige forhold samt på fejl i produktet.

Ansvarsforhold

Schultz Information hæfter ikke for skader som indlagte data måtte forvolde på maskinel eller på andre data. Schultz Information hæfter ikke for rigtigheden af de i systemet indlagte oplysninger og hæfter ej heller for eventuelle fejlkonklusioner, som systemet og indkodningsfejll måtte forårsage.